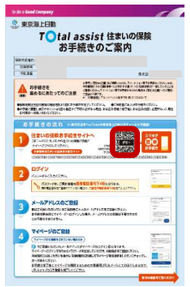
2023年7月13日以降用

住まいの保険　スマホ等で簡単お手続き　操作の流れ

東京海上日動

QRコード読み取り



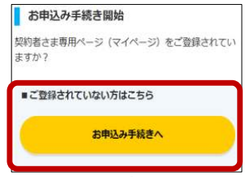
保険始期日当日の補償の開始時刻より前にお申込みを完了してください。
お申込み所要時間の目安は約20分です。

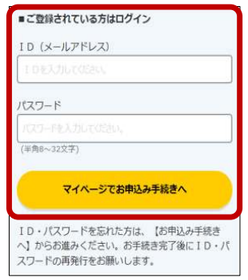
①「お手続きのご案内」もしくは「更新ガイドブック」のQRコードを読み取りください。必ずご契約者ご本人にてお手続きください。
※タブレットでQRコードを読み取ることも可能です。また、「お手続きのご案内」の場合はパソコンにてURLからアクセスいただくことも可能です。

手続きサイトへアクセス

②ご契約の**携帯電話番号下4桁**を入力し、ログインしてください。
※携帯電話番号の登録がない場合は、ご自宅の電話番号をご入力ください。
画面下部には操作動画が表示されますので、必要に応じてご覧ください。

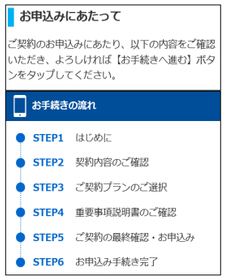
手続き開始・ログイン

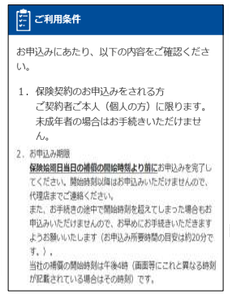


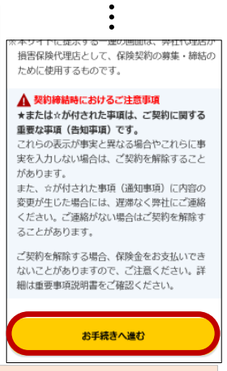


③マイページの登録確認画面を表示します。
未登録の場合は【お申込み手続きへ】ボタン、登録済の場合はID・パスワードを入力し、【マイページでお申込み手続きへ】ボタンから次へお進みください。

お申込みにあたって

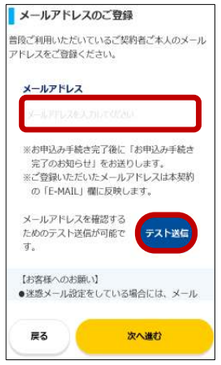






④ご契約のお申込みにあたってのご注意点などを表示します。内容をご確認のうえ、よろしければ【お手続きへ進む】ボタンをタップしてください。
③において【マイページでお申込み手続きへ】ボタンからお進みいただいた場合、次の⑤⑥の画面は表示されず、⑦の画面へ遷移します。

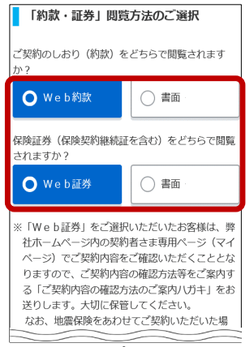
STEP１　はじめに



⑤普段ご利用いただいているご契約者ご本人のメールアドレスをご入力ください。
【テスト送信】を実施のうえ、次へお進みください。

※マイページのID登録をされている場合は、③においてマイページのID・パスワードを入力せず進んだ場合でも、⑥マイページの登録画面は表示されません。

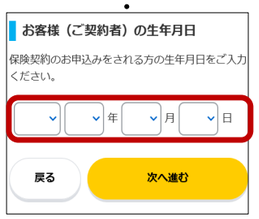
⑥マイページのご登録をしていただきます。
⑤でご登録いただいたメールアドレスがログインIDとなります。マイページへログインするためのパスワードを設定してください。利用規約に同意いただける場合は、【利用規約に同意してマイページを登録する】ボタンにチェックし、次へお進みください。



⑦約款・証券の閲覧方法を選択します。
※一部のご契約はWebでの閲覧が対象外となります。その場合、ボタンは表示されません。

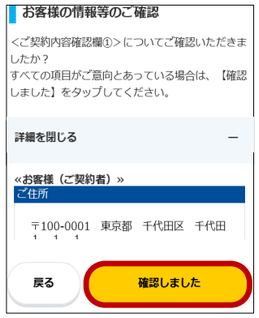
※該当の方のみ表示されます。

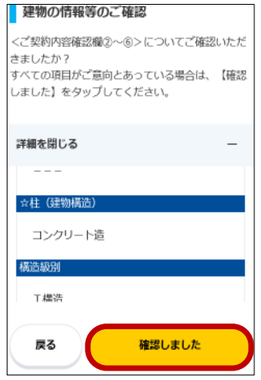
⑧保険始期日を確認し、次へ進みます。
保険始期日の入力欄が表示された場合はご希望の始期日をご入力ください。



⑨ご契約者の生年月日が未登録の場合のみ入力欄を表示します。
生年月日をご入力ください。

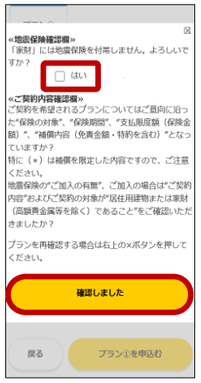
STEP2　契約内容のご確認





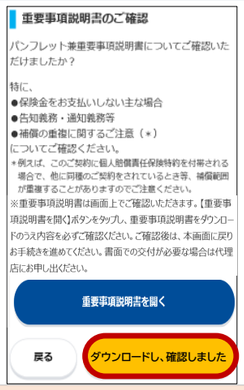
⑩ご契約内容を表示します。内容に変更・訂正がない場合は【確認しました】ボタンをタップして、次へお進みください。内容に変更・訂正があった場合は、お手続きを中断のうえ、代理店へお問い合わせください。

STEP3　ご契約プランのご選択



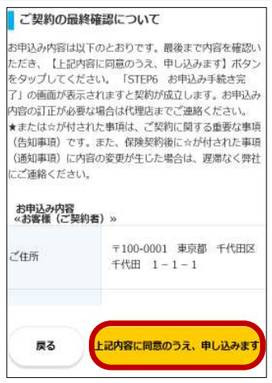
⑪ご希望のプランをご選択ください。選択いただいたプランの【申し込む】ボタンをタップしていただくと、ご確認事項が表示されます。地震保険確認欄、ご契約内容確認欄をそれぞれご確認のうえ、【確認しました】ボタンをタップし、次へお進みください。

STEP４　重要事項説明書のご確認



⑫重要事項説明書を開いていただき、内容をご確認ください。内容をご確認いただけたら、【ダウンロードし、確認しました】ボタンをタップし、次へお進みください。

STEP５　最終確認・お申込み



⑬お申込み内容をご確認のうえ、問題がない場合、【上記内容に同意のうえ、申し込みます】ボタンをタップしてください。

STEP６　お申込み手続き完了

お申込み手続き完了のお知らせ

契約者さま専用ページ（マイページ）本登録用URLのご案内

マイページにご登録いただた場合にお送りします。URLをタップのうえ本登録を完了してください。

※払込方法・必要書類有無によって表示されるボタンが異なります。

※本帳票の画面はイメージのため実際の画面と異なる場合があります。
※QRコードは㈱デンソーウェーブの登録商標です。

iPhoneの場合
こちらから
ダウンロードしてください

iPhone以外の場合
こちらから
ダウンロードしてください

⑭「お申込みありがとうございました」の画面が表示されたら手続き完了となります。
別途、ご登録のメールアドレスへ「お申込み手続き完了のお知らせ」をお送りします。

⑮口座振替またはクレジットカード払を選択された場合は、【口座登録】または【カード登録】ボタンよりご登録手続きへお進みください。
必要書類がある場合には【書類提出】ボタンよりご登録ください。
東京海上日動マイページアプリをインストールされていない場合は、ダウンロードをお願いします。